



CURSO ONLINE

➤ ***Gestión por Procesos en Bancos
e Instituciones Financieras***

1 de agosto al 5 de septiembre, 2024



INFORMACIÓN GENERAL

PRESENTACIÓN

La mejora continua de procesos se ha constituido en un elemento diferenciador en la definición de estrategias que las organizaciones desarrollan para afrontar los actuales mercados competitivos. Si bien los procesos siempre han sido la base de nuestras acciones y generadores de los resultados de los negocios, actualmente se percibe un creciente interés y preocupación por mejorar e innovarlos, sobre todo porque se les reconoce su relevancia estratégica y táctica en el funcionamiento y desarrollo de la organización moderna, considerando el alineamiento entre el objetivo del proceso y el de la institución. Para el mejoramiento de procesos existen varias herramientas que permiten identificar oportunidades de innovación y mejora, la causa raíz que los origina y emprender con acciones de corrección para eliminarlas y sobre todo el diseño de indicadores que permitan medir el cumplimiento de los objetivos que los procesos tienen en las entidades financieras.

El presente Curso Online sobre **GESTIÓN POR PROCESOS EN BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS**, tiene por finalidad formar profesionales competentes que dediquen sus esfuerzos al mejoramiento continuo de las organizaciones con el fin de contribuir al incremento de sus niveles de competitividad y productividad, generando factores diferenciadores que garanticen su permanencia en el mercado, calidad en sus productos, satisfacción en sus clientes y por ende cumpliendo las expectativas sociales y de los accionistas.

DURACIÓN DEL CURSO

Se desarrollará en 6 sesiones teniendo un total de 18 horas lectivas, con la atención personalizada del expositor y el acceso al Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org. Se utilizará la plataforma de videoconferencia "Zoom", por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas.

FECHAS Y HORARIOS

El curso se realizará de acuerdo con las fechas y horarios siguientes:

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
1	jueves, 1 de agosto	3	4:00 - 7:00 pm	Módulo I: Introducción a la gestión por procesos. Mejoramiento de procesos a la productividad, competitividad y agilidad empresarial. Marco Metodológico
2	jueves, 8 de agosto	3	4:00 - 7:00 pm	Módulo II: Fundamentos y herramientas para la transformación de procesos

Sesión	Fecha	Horas	Horario *	Módulos
3	jueves, 15 de agosto	3	4:00 - 7:00 pm	Módulo III: Modelado y Arquitectura de proceso
4	jueves, 22 de agosto	3	4:00 - 7:00 pm	Módulo IV: Rediseño de procesos y herramientas para mejora (Workshop)
5	jueves, 29 de agosto	3	4:00 - 7:00 pm	Módulo V: Gestión de Riesgos Operacionales basados en modelo de procesos (Modelo de Madurez y Clasificación de procesos)
6	Jueves, 5 de setiembre	3	4:00 - 7:00 pm	

* Estos horarios son válidos para Perú

Para visualizar su hora local, hacer clic [aquí](#) y digita tu ciudad en el campo "Agregar otra ciudad"

OBJETIVO

Fortalecer la capacidad de gestión de los participantes identificando y aplicando métodos modernos de identificación, mapeo, mejora, implementación y seguimiento de procesos, como elementos que inciden de manera efectiva en el fortalecimiento de las organizaciones, aumentando la productividad y la competitividad en la búsqueda de eficiencias.

Objetivos específicos

- Identificar el marco conceptual de la gestión de procesos, los beneficios de la gestión de procesos para una organización y alineamiento con la estrategia corporativa.
- Fundamentos para la transformación de procesos de la organización.
- Conocer herramientas y técnicas para identificar, levantar, analizar, mejorar e implantar procesos (identificar puntos de dolor)
- Herramientas para medición y control de procesos.
- Evaluar la madurez del modelo de gestión por procesos y mejora continua.
- Gestión de riesgos operacionales usando el modelo de gestión por procesos (criticidad de los procesos)

PROGRAMA TEMÁTICO

MÓDULO I: Introducción a la gestión por procesos. Mejoramiento de procesos a la productividad, competitividad y agilidad empresarial. Marco metodológico
No. de horas: 3

- Contexto actual.
- Introducción a la gestión por procesos.
- ¿Cómo podemos gobernar los procesos?
- ¿Cómo podemos transformar los procesos?
 - ¿Cómo se aplica modelos lean, agile o design thinking?
 - Intervinientes en un proceso: stakeholders.
 - Que es el modelo ASIS.
 - Planteamiento de un ToBe.
- Aplicación de lineamientos empresariales.
- Conclusiones

- Caso definición de ASIS.

MÓDULO II: Fundamentos y herramientas para la transformación de procesos
No. de horas: 3

- Modelando procesos
 - ¿Porque modelar?
 - Estándares de modelado
 - Simbología para la diagramación de procesos.
- Aplicación de principios de Diseño de Procesos en el modelado
- **Caso: Modelado de proceso ASIS usando estándares.**

MÓDULO III: Modelado y arquitectura de proceso
No. de horas: 3

- Que es la arquitectura de procesos.
- Principios de diseño.
- BPMN: Aplicación de modelado.
- **Caso: refinamiento de proceso ASIS usando estándares.**

MÓDULO IV: Rediseño de procesos y herramientas para mejora (Workshop)
No. de horas: 6

- Introducción a la reingeniería de procesos.
- Metodología para transformación de procesos
- **Caso: organizar taller de mejora de procesos: Caso a presentar**

MÓDULO V: Gestión de riesgos operacionales basados en modelo de procesos (modelo de madurez y clasificación de procesos)
No. de horas: 3

- Riesgo operativo: definición.
- Modelo de madurez de procesos.
- Modelo de clasificación de procesos.
- Identificación de riesgos.
- Aplicación de talleres de riesgo operacional.
- **Caso: clasificación de procesos**

ENFOQUE METODOLÓGICO

Nuestro modelo de formación se basa en una acción tutorial constante, en donde el participante estudiará de acuerdo con un plan de trabajo que se definirá en cada una de las sesiones. Habrá sesiones prácticas a través del uso de casos de estudio que se mencionan en el programa temático.

Las tareas programadas solo serán los **trabajos prácticos**, que se realizarán por medio de talleres en grupo dentro de las mismas sesiones de clase y serán propuestos por el expositor, estando directamente vinculados al tema de clase y tendrán por objetivo promover la discusión y escuchar diversos puntos de vista sobre el tema en base a las experiencias de los participantes. Éstos serán revisados y calificados por el expositor. Por lo tanto, al término de dichos trabajos se deberán colocar en el campus virtual de ALIDE.

Cabe resaltar que en el Campus Virtual de ALIDE se colocará el enlace para las videoconferencias que se tendrán en cada una de las sesiones, a través de la plataforma “Zoom”, por lo que podrán acceder a las sesiones desde una computadora personal o de escritorio, celulares y tabletas. Cabe mencionar que, si el participante no pudiese de participar en alguna sesión, le brindaremos la grabación de esta la cual será publicada en el campus virtual de ALIDE.

Los participantes contarán con el acompañamiento permanente del expositor, a quien se le puede formular las preguntas y dudas que se tenga para recibir las orientaciones y respuestas a las consultas individualmente o grupalmente. Ello puede ser así en el desarrollo de las sesiones o a través de la opción de comunicación con el expositor que tiene el campus virtual de ALIDE.

PARTICIPANTES

Principales funcionarios de las áreas de procesos, riesgos financieros, planificación, control de gestión, desarrollo organizacional y mejoramiento de procesos y otros de bancos de desarrollo, bancos comerciales, financieras, entidades de microfinanzas, empresas de seguros, empresas de arrendamiento financiero, administradoras privadas de fondos de pensiones, empresas tituladoras, casas de bolsa; organizaciones no gubernamentales y empresas no financieras; funcionarios de bancos centrales, superintendencias de bancos, de seguros y otros organismos de regulación y supervisión; analistas y consultores en general.

EXPOSITOR



Ms. Ing. Sistemas Roger Huapaya Chamochumbi

Peruano. Ingeniero de Computación y Sistemas, con estudios de Maestría en Gerencia de TI, se desempeñó como Gerente de División de Innovación y Desarrollo en Financiera Confianza. Su principal función es liderar el proceso de transformación digital, aplicando modelos de trabajo ágiles, nuevas tecnologías, y modelos de negocio centrados en el cliente, en este proceso aplicó la experiencia que tengo en diferentes líneas de la empresa como gestión riesgos, ciberseguridad, gestión por procesos e innovación. Cuenta con diferentes certificaciones que usa como marco de referencia para la aplicación de las mejores prácticas y estándares internacionales.

En experiencia corporativa, trabajo con la Fundación Microfinanzas BBVA desde hace casi de 15 años con interacción con las 5 entidades que son parte del grupo en América Latina. De igual manera, interactúo con los gremios de banca en Perú (ASBANC y ASOMIF, como miembro de los comités asociados a Tecnología, Ciberseguridad y Medios de Pago) y los reguladores del gremio como SBS y BCR, entre los principales.

INVERSIÓN Y FORMA DE PAGO

- US\$465 por participante (Institución miembro de ALIDE)
- US\$639 por participante (Institución no miembro de ALIDE)

DESCUENTO CORPORATIVO POR GRUPOS

3% de la cuota correspondiente de 3 hasta 5 participantes
5% de la cuota correspondiente de 6 a más participantes

El importe de las inscripciones es neto sin afectar deducciones, impuestos y retenciones propios del país de procedencia del participante. Por lo tanto, si se va a aplicar deducciones o impuestos al importe neto de la inscripción, debe comunicarse el porcentaje a aplicar, con el fin de emitir la factura por un monto tal que permita cobrar la cuota de inscripción estipulada. No se aplican los descuentos corporativos por grupos en caso se cargue algún impuesto local.

Para efectuar el pago, se debe realizar por intermedio de:

➤ **Para instituciones en el Perú:**

Depósito bancario a Cta. Cte. N° 193-1132251188 del Banco de Crédito del Perú

➤ **Para instituciones de otros países:**

Transferencia bancaria a la cuenta corriente de ALIDE N° 75022011-3 del Banco do Brasil S.A. (New York). Dirección: 535 Madison Avenue - 33th floor, New York NY 10022, U.S.A., Teléfono: (1-646) 845-3700 / 845-3752. ABA: 026003557. SWIFT: BRASUS33

Nota: Para todos los países, inclusive Perú, los pagos pueden realizarse mediante tarjeta de crédito (Visa/MC/AMEX/Diners), coordinando previamente con ALIDE.

CERTIFICACIÓN

Se otorgará una Certificación Internacional otorgado por ALIDE, que es un organismo internacional, a las personas que completen satisfactoriamente el curso, es decir, que cumplan con un mínimo de asistencia del 80% de las clases (5 de 6 sesiones), que presenten lo requerido en el taller de trabajo, de modo tal de obtener un puntaje superior a 7.4 sobre 10 puntos.

Cabe indicar que la participación en el curso es calificada, por lo que se solicita la activa participación en cada una de las sesiones. En el certificado se indicará el desempeño obtenido por el participante. Éste será enviado por correo electrónico.

INSCRIPCIONES

El proceso de inscripción se realiza a través del Campus Virtual de ALIDE, www.alidevirtual.org, en el cual existe la opción correspondiente de [REGISTRARSE](#), donde completará un formulario en línea, luego de lo cual se le facilita la confirmación y los pasos para el ingreso al Campus Virtual de ALIDE. **El cierre de inscripción y matrícula del curso vence el jueves, 25 de julio de 2024.**

INFORMES Y CONSULTAS

Sr. Sandro Suito, Responsable de E-learning de ALIDE

Sra. Milagros Angulo, Asistente del Programa de Capacitación y Cooperación,

E-mail: mangulo@alide.org.

ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE INSTITUCIONES FINANCIERAS
PARA EL DESARROLLO (ALIDE)

Paseo de la República 3211. San Isidro. Lima 15047, Perú

Web: www.alide.org